

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE**

**BESLOTEN VENNOOTSCHAP**

**ZEYLMAKER & PARTNERS,**

**gevestigd en kantoor houdende**

**te Deventer**

---

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP ZEYLMAKER & PARTNERS**

### **ARTIKEL 1: Begripsbepaling**

- 1.1. Onder Zeylmaker wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zeylmaker & Partners, gevestigd en kantoor houdende te Deventer.
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan degene aan wie door Zeylmaker producten en of ontwerpen worden geleverd of in wiens opdracht diensten worden verricht, waaronder het plaatsen van advertenties.
- 1.3. Onder ontwerpen worden onder meer verstaan: slogans, slagzinnen, advertenties, teksten, logo's, lay out, kleurgebruik, grafische vormgeving, tekeningen e.d.

### **ARTIKEL 2: Algemeen / Toepassing**

- 2.1. Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van opdrachtgever van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten tot leveranties van producten c.q. ontwerpen en alle overeenkomsten tot het verrichten van diensten tussen Zeylmaker en haar opdrachtgevers. De diensten en de overeenkomsten tot leveranties van producten c.q. ontwerpen hebben betrekking op advertising, marketing en public relations.
- 2.2. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van een overeenkomst voor zover die voorwaarden door Zeylmaker schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Ingeval van interpretatieverschillen met andere uitingen van Zeylmaker prevaleren deze voorwaarden.

### **ARTIKEL 3: Aanbod en aanvaarding**

- 3.1. Alle aanbiedingen van Zeylmaker, waar ook gepubliceerd of hoe dan ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment waarop Zeylmaker de opdracht schriftelijk bevestigt.
- 3.3. De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan die leveringen en/of werkzaamheden, welke uitdrukkelijk in de aanbieding of de opdrachtbevestiging zijn omschreven, waarbij de opdrachtbevestiging prevaleert. Indien de opdrachtbevestiging betreft het plaatsen van advertenties, zullen de specifieke afspraken hiervoor worden bevestigd.
- 3.4. Wijzigingen in de opdracht dienen tijdig en schriftelijk aan Zeylmaker te worden medegedeeld. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht indien deze door Zeylmaker schriftelijk zijn aanvaard.

- 3.5. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd c.q. de duur van de werkzaamheden door Zeylmaker buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.
- 3.6. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de uit te voeren werkzaamheden heeft verstrekt. Zeylmaker zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.7. Deze verplichting heeft het karakter van een “inspanningsverplichting”, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

#### **ARTIKEL 4: Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever**

- 4.1. Om de uitvoering van de uit te voeren werkzaamheden goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Zeylmaker nodig heeft.
- 4.2. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Zeylmaker betrokken (zullen) zijn.

#### **ARTIKEL 5: Het betrekken van derden bij de uitvoering van de werkzaamheden**

- 5.1. Indien zulks naar het oordeel van Zeylmaker redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit, is Zeylmaker gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de werkzaamheden en/of de levering van producten c.q. ontwerpen in te schakelen.

#### **ARTIKEL 6: Personeel**

- 6.1. Het is Zeylmaker toegestaan het voor de werkzaamheden ingezette team tussentijds te wijzigen. Voor de uitvoering van de werkzaamheden heeft een personele wijziging geen gevolgen.

#### **ARTIKEL 7: Prijzen en kosten van de uit te voeren werkzaamheden**

- 7.1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief B.T.W.
- 7.2. Een tussentijdse verandering van het niveau van de salarissen en kosten die Zeylmaker noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van de prijzen, zal worden doorberekend.

#### **ARTIKEL 8: Betalingsvoorwaarden**

- 8.1. Facturen moeten binnen veertien dagen na dagtekening zijn voldaan. Deze betalingstermijn wordt beschouwd als een fatale termijn.

- 8.2. Wanneer de opdrachtgever niet tijdig of niet volledig heeft betaald, is hij aan Zeylmaker een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volledige maand, gerekend over het (rest)factuurbedrag vanaf de vervaldatum tot en met de dag van volledige betaling.
- 8.3. Alle op de invordering vallende kosten, met name buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom.
- 8.4. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens van de op de invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling van de opdrachtgever in mindering op de hoofdsom.
- 8.5. De opdrachtgever is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen ten aanzien van bedragen, welke Zeylmaker de opdrachtgever krachtens een tussen hen bestaande overeenkomst in rekening brengt.
- 8.6. Zeylmaker is steeds gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de opdrachtgever op verzoek van Zeylmaker zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Daarnaast is Zeylmaker gerechtigd voor toekomstige werkzaamheden c.q. leveranties van de opdrachtgever zekerheid te verlangen.

#### **ARTIKEL 9: Wijziging van de uit te voeren werkzaamheden c.q. meerwerk**

- 9.1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de uit te voeren werkzaamheden kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de werkzaamheden en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 9.2. Indien een tussentijdse wijziging de overeengekomen prijs beïnvloedt, zal Zeylmaker dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk bevestigen.
- 9.3. Indien een tussentijdse wijziging in de uit te voeren werkzaamheden ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Zeylmaker de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende werkzaamheid aan de opdrachtgever worden bevestigd.

#### **ARTIKEL 10: Duur en afsluiting van de uit te voeren werkzaamheden**

- 10.1. Afgesproken levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient Zeylmaker, met inachtneming van een redelijke termijn, schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

- 10.2. De duur van de werkzaamheden kan, behalve door de inspanning van Zeylmaker, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Zeylmaker verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Zeylmaker kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de werkzaamheden zal zijn.

#### **ARTIKEL 11: Tussentijdse beëindiging c.q. ontbinding van de overeenkomst**

- 11.1. Indien de opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Zeylmaker gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de levering van de producten c.q. ontwerpen en/of het verrichten van de diensten op te schorten en de desbetreffende overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever met directe ingang te ontbinden, onverminderd alle overige aan Zeylmaker toekomende rechten.
- 11.2. Tussentijdse beëindiging van de werkzaamheden is mogelijk met wederzijds goedvinden. In dat geval worden in onderling overleg de ontbindingstermijn en de prijs vastgesteld.
- 11.3. Voorts is eenzijdige beëindiging mogelijk indien een van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet meer kunnen worden uitgevoerd conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient schriftelijk gemotiveerd aan de opdrachtgever te worden bekend gemaakt.
- 11.4. In het voorafgaande geval wordt een opzegtermijn van zes weken aangehouden. Over de opzegtermijn kan aan de opdrachtgever een vergoeding gevraagd worden, die is gebaseerd op het bedrag dat over de inmiddels verstreken uitvoeringsperiode tot dan toe gemiddeld is gedeclareerd.
- 11.5. Indien voor opdrachtgever gewoonlijk een overeenkomst wordt uitgewerkt die meerdere (deel-)overeenkomsten betreffende opdrachten bevat ("jaarcampagnes"), wordt een opzegtermijn van zes maanden aangehouden. Over de opzegtermijn kan aan de opdrachtgever een vergoeding gevraagd worden, die is gebaseerd op het bedrag dat tot dan toe gemiddeld in voorgaande jaren is gedeclareerd.
- 11.6. In het geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen. Partijen hebben in dat geval het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten.

#### **ARTIKEL 12: Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1. De eigendom van alle door Zeylmaker aan de opdrachtgever geleverde producten, ontwerpen en diensten blijft bij Zeylmaker, ongeacht of de betreffende opdracht is voltooid en ongeacht of de opdrachtgever geheel dan wel gedeeltelijk heeft betaald.

- 12.2. Het is de opdrachtgever toegestaan de producten, ontwerpen en diensten in het kader van een normale uitoefening van zijn bedrijf te gebruiken. De opdrachtgever is niet gerechtigd op de door Zeylmaker geleverde producten en ontwerpen een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen.
- 12.3. Het is de opdrachtgever verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zeylmaker enig verder of ander gebruik te maken van de producten, ontwerpen en diensten dan het tevoren schriftelijk overeengekomen gebruik, zulks op straffe van boete ter grootte van 25 x de hoogte van het door Zeylmaker aan de opdrachtgever terzake gefactureerde bedrag.
- 12.4. Het is de opdrachtgever verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zeylmaker de producten, ontwerpen en diensten aan te passen, te wijzigen e.d., zulks op straffe van een boete ter grootte van 25 x de hoogte van het door Zeylmaker aan de opdrachtgever terzake gefactureerde bedrag.
- 12.5. Het is de opdrachtgever verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zeylmaker de producten, ontwerpen en diensten aan derden te verkopen, te verhuren dan wel anderszins in gebruik af te staan om baat dan wel om niet dan wel daarvan licentie aan derden te verlenen, zulks op straffe van een boete ter grootte van 25 x de hoogte van het door Zeylmaker aan de opdrachtgever terzake gefactureerde bedrag.
- 12.6. Zeylmaker is gerechtigd aan het verlenen van die toestemming - financiële - voorwaarden te verbinden.
- 12.7. De in dit artikel sub 3, 4 en 5 genoemde verboden gelden ook in het geval de opdracht is voltooid en/of de zakelijke c.q. contractuele relatie tussen Zeylmaker en de opdrachtgever is geëindigd.

### **ARTIKEL 13: Intellectuele eigendom**

- 13.1. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde ontwerpen/objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Zeylmaker voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 13.2. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal Zeylmaker voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.
- 13.3. Zeylmaker zal, tenzij sprake is van een opdracht als bedoeld in het eerste lid, de opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden, indien en voor zover de opdrachtgever door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom. De opdrachtgever is verplicht ingeval van een vordering van een derde Zeylmaker binnen 48 uur hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.

- 13.4. Het is de opdrachtgever verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zeylmaker enig verder of ander gebruik te maken van de producten, ontwerpen en diensten dan het tevoren schriftelijk overeengekomen gebruik, zulks op straffe van een boete ter grootte van 25 x de hoogte van het door Zeylmaker aan de opdrachtgever gefactureerde bedrag.
- 13.5. Het is de opdrachtgever verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zeylmaker de producten, ontwerpen en diensten aan te passen, te wijzigen e.d., zulks op straffe van een boete ter grootte van 25 x de hoogte van het door Zeylmaker aan de opdrachtgever gefactureerde bedrag.
- 13.6. Zeylmaker is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.

#### **ARTIKEL 14: Vertrouwelijkheid**

- 14.1. Zeylmaker is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Zeylmaker zal in het kader van de uit te voeren werkzaamheden alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal, zonder toestemming van Zeylmaker, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak en de werkwijze van Zeylmaker.
- 14.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uit te voeren werkzaamheden aan, of de samenwerking met Zeylmaker publiekelijk te maken zonder instemming van de directie van Zeylmaker.
- 14.3. Alle ontwikkelingen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films en andere publiciteitsmaterialen, betrekking hebbende op de opdracht, zijn en blijven eigendom van Zeylmaker, ook na beëindiging der relatie. Zeylmaker is gerechtigd de in dit artikel genoemde eigendommen op nader overeen te komen - financiële - voorwaarden aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.

#### **ARTIKEL 15: Reclames**

- 15.1. Reclames van geleverde producten c.q. ontwerpen of verstrekte diensten worden door Zeylmaker slechts in behandeling genomen indien zij, bij zichtbare gebreken, binnen één maand na levering van de producten c.q. verrichte diensten, en bij onzichtbare gebreken binnen 8 dagen nadat de opdrachtgever in redelijkheid het gebrek had kunnen ontdekken, schriftelijk ter kennis van Zeylmaker zijn gebracht. Reclames ter zake van verzonden facturen c.q. declaraties dienen uiterlijk op de vervaldag schriftelijk ter kennis van Zeylmaker te zijn gebracht.
- 15.2. Het reclamerecht impliceert ten hoogste de aanspraak op vervanging van het geleverde of herstel van het gebrek.
- 15.3. Na het verstrijken van de in artikel 15.1. genoemde termijn wordt de opdrachtgever geacht de geleverde producten, de verrichte diensten en/of de verstrekte facturen in orde te hebben bevonden.

#### **ARTIKEL 16: Aansprakelijkheid**

- 16.1. Zeylmaker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van door haar verrichte diensten of door haar geleverde producten c.q. ontwerpen, tenzij de opdrachtgever kan bewijzen dat die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Zeylmaker of haar leidinggevenden.
- 16.2. Aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van de in hoofdsom voor de verrichte diensten en/of voor de geleverde producten c.q. ontwerpen gefactureerde bedragen.
- 16.3. Zeylmaker is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere indirecte of gevolgschade van welke aard ook. De opdrachtgever vrijwaart Zeylmaker tegen alle aanspraken van derden ter zake van door deze eventueel te lijden of geleden schade, zulks met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 16.4. Bij werkzaamheden die een langere looptijd dan een halfjaar hebben geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden.
- 16.5. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 16.6. De opdrachtgever vrijwaart Zeylmaker tegen alle schade-aanspraken van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan hem zijn voorgelegd. Een en ander laat uiteraard onverlet de zorgplicht van Zeylmaker.

#### **ARTIKEL 17: Overmacht**

- 17.1. Zeylmaker is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 17.2. Indien Zeylmaker door overmacht, of andere buitengewone omstandigheden, niet of niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft Zeylmaker het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, of wel - indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, ontbonden te verklaren.
- 17.3. De opdrachtgever is in genoemd geval niet gerechtigd tot ontbinden van de overeenkomst.

#### **ARTIKEL 18: Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1. Op overeenkomsten tussen Zeylmaker en haar opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



- 18.2. Alle geschillen tussen Zeylmaker en haar opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter te Zutphen of, zulks ter keuze van Zeylmaker, aan de bevoegde Rechter in de woonplaats van de opdrachtgever.

Deventer, 25 oktober 2019